

2  
JOURS

- INTER PRESENTIEL
- 2 à 6
- COFA-MANAGEMENT 31/33 rue Etienne Richerand 69003 LYON

**PUBLIC :** Manager, Chef de service, Responsable de projet, Responsable d'établissement

**PRE-REQUIS :** Aucun

**OBJECTIF DE LA FORMATION :** Savoir s'affirmer en qualité de manager et gérer ses collaborateurs; savoir assumer pleinement son rôle de manager avec rigueur et organisation, savoir comprendre et améliorer les relations avec son équipe en développant sa qualité d'écoute et sa maîtrise de soi, en construisant et assurant sa crédibilité; savoir aider son équipe à améliorer ses résultats, à motiver ses collaborateurs et savoir évaluer ses résultats

## DETAIL DU PROGRAMME :

### Le métier de Manager

- L'équipe
- Le management

### Leadership et motivation

- Savoir partager pour mobiliser
- Savoir se respecter en tant que leader
- Savoir communiquer et écouter dans son rôle de leader

### Gestion des conflits

- Savoir identifier les situations potentielles de conflits
- Savoir éviter les pièges : Les conduites à ne pas tenir
- Savoir déterminer les enjeux
- Savoir traiter un conflit

### Les entretiens d'évaluations

**NATURE DE LA FORMATION :** Développement des compétences

**METHODE PEDAGOGIQUES ET D'EVALUATION:** Apports théoriques alternées de mises en pratique, de cas professionnels; jeux de rôles. Evaluation des connaissances (QCM & questionnaires).

**MOYENS NECESSAIRES :** Supports écrits, et audiovisuels, vidéoprojecteur, caméra

**INTERVENANT :** Spécialisé en management, ancien cadre de la restauration collective

**VALIDATION DE LA FORMATION :** Remise d'une attestation de formation